

REGULAMIN
Systemu zajęciowego
prowadzonego przez Oświęcimskie Centrum Kultury i ODK Zasole

1. Definicje

- 1.1 „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin systemu zajęciowego on-line prowadzonego przez Oświęcimskie Centrum Kultury oraz filię -Osiedlowy Dom Kultury Zasole, zainstalowanego odpowiednio na stronie internetowej www.ock.org.pl oraz odkzasole.pl
- 1.2 „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <https://ock.systemzajeciowy.pl/>
- 1.3 „Organizator”, „OCK”, „ODK Zasole” – Organizator elektronicznego systemu zajęciowego on-line: Oświęcimskie Centrum Kultury z siedzibą w Oświęcimiu, przy ul. Śniadeckiego 24 32-600 Oświęcim wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Oświęcim pod pozycją OCK/1/92, REGON: 357184621, NIP: 549-10-56-589.
- 1.4 „Użytkownik” - osoba korzystająca z Witryny celem rejestracji na zajęcia oraz dokonywania płatności za zajęcia
- 1.5 „Strona Płatności” – strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.
- 1.6 „Operator systemu zajęciowego” – Visualnet.pl, 41-808 Zabrze, ul. Wyszyńskiego 19 poczta@visualnet.pl, tel. 512-279-568, NIP 648-248-96-80
- 1.7 „System” – system zajęciowy on-line prowadzony przez Oświęcimskie Centrum Kultury, zainstalowany na stronie internetowej <https://ock.systemzajeciowy.pl/>

2. Postanowienia Ogólne

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady rejestracji i zapisów na zajęcia organizowane przez OCK i ODK Zasole oraz zasady dokonywania płatności za zajęcia przez Użytkowników za pośrednictwem Witryny w systemie zajęciowym prowadzonym przez OCK i ODK Zasole.
- 2.2 Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed rejestracją i dokonaniem płatności za pośrednictwem Witryny.
- 2.3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny w sposób zgodny z Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa.

3. Zapisy na zajęcia i opłaty za zajęcia

- 3.1 Każdy korzystający z płatnych zajęć organizowanych przez OCK ma obowiązek dokonania opłaty w terminie podanym w Systemie. Opłaty w formie gotówkowej lub poprzez terminal przyjmowane będą w kasie stacjonarnej zlokalizowanej w siedzibie OCK. Opłaty gotówkowe za zajęcia organizowane w ODK Zasole będą przyjmowane w recepcji ODK Zasole. Opłaty elektronicznej można dokonać poprzez Witrynę. Użytkownik w tym celu powinien zarejestrować się w Witrynie tworząc własne konto. Instrukcja obsługi dla Użytkowników systemu zajęciowego dostępna jest na stronach: www.ock.org.pl oraz odkzasole.pl
- 3.2 Generowana cena opłat jest ceną brutto, zawiera należny podatek VAT.
- 3.3 Każda płatność jest odnotowana w systemie na indywidualnym koncie Użytkownika. Dokonane płatności są udostępniane jedynie Użytkownikowi.
- 3.4 W przypadku zbliżającego się terminu opłat, Użytkownik otrzyma na swoją skrzynkę mailową wygenerowaną automatycznie wiadomość przypominającą o zbliżającym się terminie zapłaty. W przypadku sytuacji niejasnych, OCK zastrzega prawo do zweryfikowania opłat, informacji i danych.
- 3.5 Po dokonaniu opłat, Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia prawidłowo zaksięgowanej

elektronicznej opłaty i sprawdzenia swojej poczty.

3.6 Coroczne stawki za zajęcia określa cennik dostępny pod adresem: www.ock.org.pl i www.odkzasole.pl.

3.7 Honorowana jest: „Oświęcimska Karta Rodziny”, która upoważnia do bezpłatnego uczestnictwa trzeciego i następnego dziecka w zajęciach stałych prowadzonych w OCK i ODK Zasole, jednak tylko po bezpośrednim jej okazaniu w punkcie kasowym OCK;

3.8 System umożliwi jednorazowo po rejestracji dokonanie wszystkich opłat dotyczących zapisanych na zajęcia osób.

3.9 OCK zastrzega sobie prawo rozwiązania zobowiązań w stosunku do Użytkowników, którzy uchylają się od przekazywania należnych opłat za zajęcia. Niestosowanie się do ostrzegawczych komunikatów informujących o upływającym terminie zapłaty prowadzi do wykreślenia Użytkownika z listy zajęć.

3.10 OCK nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu opłat lub podczas rejestracji i logowania.

3.11 OCK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Strony Płatności.

4. Reklamacje

4.1 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.

4.2 Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy Oświęcimskiego Centrum Kultury: [**zajecia@ock.org.pl**](mailto:zajecia@ock.org.pl).

4.3 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do OCK.

4.4 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

4.5 Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez Stronę Płatności rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl). OCK nie ponosi odpowiedzialności za działania serwisu Przelewy24.pl.

5. Odwołane zajęcia, nieobecność na zajęciach

5.1. W przypadku, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, OCK dokonane opłaty zaliczy na poczet zaliczki następnego miesiąca zajęć.

5.2 Dokonane wpłaty za zajęcia nie podlegają zwrotom.

5.3 Nieobecność na zajęciach nie uprawnia do odstąpienia od opłat.

6. Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej zwane: RODO) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Oświęcimskie Centrum Kultury [OCK] przy ulicy J. Śniadeckiego 24, 32-600 Oświęcim. Dane kontaktowe: telefon +48 33 842 25 75, e-mail: ock@ock.org.pl

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy poprzez e-mail: iod@ock.org.pl

3. Podczas rejestracji do Systemu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do rejestracji na zajęcia i dokonywania płatności za zajęcia.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
- a/ zgoda (art. 6 ust.1 lit. a) RODO – w zakresie zapisania się w Systemie i podania danych;
 - b/ obowiązek prawny (art. 6 ust.1 lit. c) RODO – w zakresie prowadzenia rozliczalności za odpłatne zajęcia, archiwizacja;
 - c/ uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w zakresie dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania rejestracji w Systemie. Użytkownikom przysługuje prawo do wycofania zgody w każdym czasie bez wpływu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie wcześniej wyrażonej zgody. W zakresie podania danych osobowych przy dokonywaniu płatności za pośrednictwem Systemu podanie danych osobowych jest obowiązkowe z uwagi na przepisy prawa o rachunkowości.
6. Dane osobowe będą przechowywane w Systemie:
- a/ w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody będą one przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba, że administrator dokona wcześniej usunięcia tych danych wskutek ustania ich celu przetwarzania;
 - b/ w przypadku danych osobowych na dokumentach na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych będzie przetwarzana przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi administrator danych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO - visualnet.pl z siedzibą w Zabrzu przy ul. Wyszyńskiego 19 (41-808 Zabrze). Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny lub inne podmioty działające na odrębnych przepisach prawa jak organy kontrolne, nadzorcze, jeśli wykażą interes prawny w dostępie do tych danych.
8. Osobie zarejestrowanej w Systemie przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz do otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania [poprawiania] swoich danych, uzupełnienia, uaktualnienia i ich usunięcia oraz prawo ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, osobie, która ją wyraziła przysługuje prawo do wycofanie zgody w każdym czasie bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- W celu zgłoszenia realizacji swoich praw należy się kontaktować na dane podane w pkt. 1 lub 2 klauzuli lub przedstawić, dostarczyć osobiście żądanie w siedziby OCK.
9. Osobie, której dane dotyczą w związku z niezgodnym przetwarzaniem jej danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych [dane kontaktowe do UODO: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, infolinia 606-950-000].
10. Dane osobowe podane w Systemie nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Dane osobowe podane w Systemie nie będą podlegały przetwarzaniu w sposób opierający się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Użytkownika.
2. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Organizator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Systemu oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Systemu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internetowej, za indywidualne ustawienia komputerów oraz sposoby ich konfiguracji, a także za przerwy w świadczeniu usług przez dostawców i operatorów sieci Internetowej.
5. Spory pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.
6. Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.ock.org.pl i www.odkzasole.pl
7. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach ock.org.pl oraz odkzasole.pl